CAS CLIENT

Un partenaire informatique présent, comme s'il était interne.

Comment le Palais des Beaux-Arts de Charleroi a confié son informatique à Anderson.

PBA PALAIS DES BEAUX-ARTS DE CHARLEROI

À PROPOS DU PBA

Le PBA, **Palais des Beaux-Arts de Charleroi,** est une scène pluridisciplicaire internationale : théâtre, opéra, musique classique, danse, jazz, cirque et jeune public s'y succèdent au fil des saisons et des festivals. Un bâtiment vaste et vivant, où l'informatique doit servir trois mondes à la fois : **les équipes qui font tourner la maison, les artistes et leurs régies, et le public venu assister au spectacle.**

Partenaire d'Anderson depuis mai 2024.



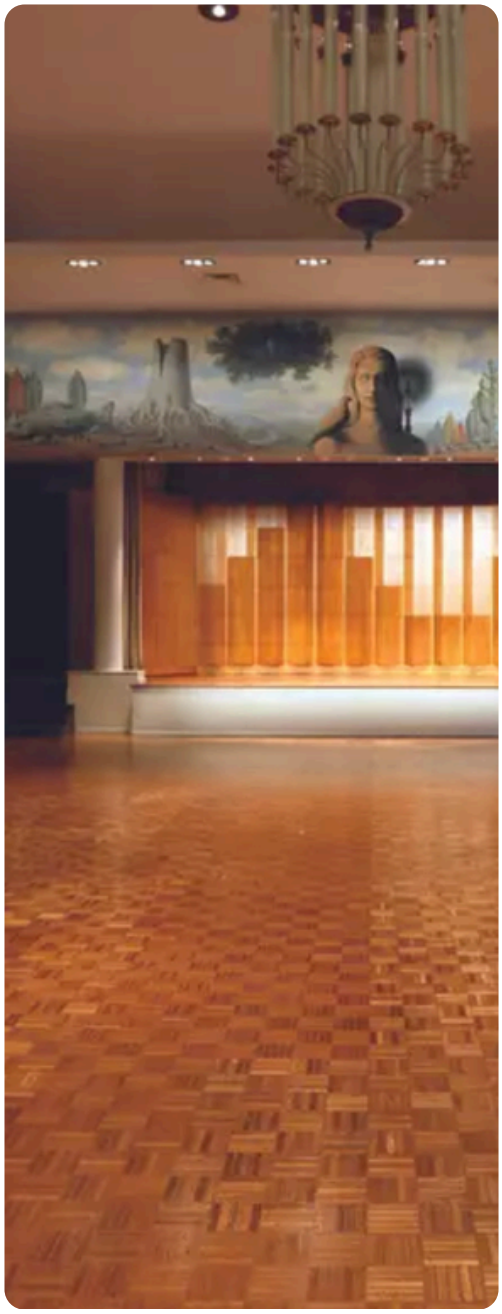
LE CONTEXTE

En 2024, le PBA a souhaité faire évoluer son accompagnement informatique. Son ambition : disposer d'une équipe réellement présente, capable d'intervenir rapidement, et qui connait son infrastructure sur le bout des doigts.

Pour un lieu de cette envergure, **la proximité et la réactivité** font toute la différence.

Les besoins étaient à la hauteur du lieu : **la disponibilité continue de la billetterie et de ses serveurs** et un **grand bâtiment truffé de salles équipées.** Un point d'attention a également été porté sur la sécurité des réseaux, car trois publics bien distincts se connectent sur place :

- **les employés**
- **les artistes avec leur propre régie**
- **le public lui-même**



SUR LE TERRAIN

L'accompagnement a commencé sur le terrain : visite des salles, inventaire de l'existant, et une première intervention en urgence pour régler un manque de réseau dans une pièce précise. **A suivi un audit interne approfondi** : récupération des accès, transfert de connaissances avec le prestataire précédent, puis reprise en douceur du service desk et de la gestion Microsoft 365, sans rupture de service. Depuis, le rythme est posé : une visite sur site chaque mois, où la proactivité remplace l'attente.



LES RÉSULTATS

MIGRATION VERS
LE CLOUD ET REDÉPLOIEMENT
DES MACHINES

SUIVI AVEC UNE VISITE SUR
SITE CHAQUE MOIS

UN AUDIT QUI ÉCLAIRE
LES DÉCISIONS

UNE ÉQUIPE QUI
CONNAÎT LA MAISON



"Pour nous, l'audit informatique mené par Anderson n'a pas été une contrainte ni une dépense, mais un **véritable investissement stratégique.** Leurs équipes ont renforcé notre sécurité et nous ont apporté une réelle tranquillité d'esprit. **La migration vers le Cloud** et **le redéploiement de nos machines** ont nettement amélioré notre productivité et notre communication interne. Sur tous ces points, Anderson a répondu présent, et bien au-delà de nos attentes de départ."

— Pascal, Directeur infrastructures et équipements, PBA

INTERNALISER OU EXTERNALISER SON INFORMATIQUE ?

La question que se posent beaucoup d'organisations. Voici comment un partenaire managé change l'équation.

Recruter un informaticien interne, c'est un salaire, des avantages, des congés, de la formation continue, et une seule personne, avec ses limites et ses absences. **Confier son informatique à un partenaire comme Anderson,** c'est accéder à toute une équipe : des compétences variées (support, sécurité, réseau, Cloud, projets), une continuité de service, et une réactivité que l'on retrouve rarement en interne.

LES AVANTAGES CONCRETS DU MODÈLE MANAGÉ

- **Toute une équipe pour le coût maîtrisé d'un partenaire :** plusieurs expertises réunies, là où un poste interne n'en couvre qu'une.
- **Pas de point de rupture :** en cas de congés, maladie, départ, le service, lui, ne s'arrête pas.
- **Une présence sur site, sans les contraintes d'un recrutement :** la proximité d'un interne, la souplesse d'un externe.
- **Une veille permanente :** sécurité, mises à jour et bonnes pratiques suivies en continu, sans que vous ayez à y penser.

CE QU'UNE ÉQUIPE VEUT DIRE

Support & service desk

Supervision & SOC 24/7

Microsoft 365

Gestion des identités

Defender XDR

Protection des postes

Réseau, WiFi & firewall

Backup

Reprise après incident

Déploiement

Gestion des postes (Intune)

Migration

Infrastructure Cloud

Audit & conseil IT

Gestion de projets

Accompagnement

Achat et gestion du matériel

Mises à jour & proactivité

L'AUDIT INFORMATIQUE : UN INVESTISSEMENT, PAS UNE DÉPENSE

Au coeur du projet PBA, l'audit a tout enclenché. Trop souvent perçu comme une contrainte, il est en réalité l'un des meilleurs leviers pour transformer des risques en opportunités de progrès.

01

Sécurité & confiance

Identifier les vulnérabilités avant qu'elles ne soient exploitées, protéger les données critiques et offrir une vraie tranquillité d'esprit, à la direction comme aux utilisateurs.

02

Performances optimisées

Au-delà des faiblesses, l'audit évalue l'efficacité des systèmes : il révèle les goulots d'étranglement et les redondances qui, corrigés, accélèrent le quotidien.

03

Décisions éclairées

Une vue d'ensemble claire du système d'information, pour aligner les investissements technologiques sur la stratégie globale de l'organisation.

04

Amélioration continue

L'audit n'est pas une fin, mais un point de départ : une culture où l'on ne corrige pas seulement, on anticipe les nouvelles menaces et technologies.

Un audit, c'est le signe d'une **gestion proactive** et d'une **vision à long terme**, exactement l'état d'esprit qu'Anderson apporte à ses clients.

QUI SOMMES-NOUS ?

Anderson, c'est une petite équipe belge, installée à Wavre et créée en 2011. Nous accompagnons les PME et ASBL dans la gestion et la sécurité de leur informatique, avec une **approche Microsoft-first**. Nous sommes convaincus qu'une organisation mérite un partenaire, pas un simple prestataire.

Ce qui nous distingue, ce n'est pas une technologie de plus. C'est une manière de travailler. **Nous prenons le temps de comprendre votre infrastructure, et nous restons présents dans la durée.** Derrière chaque intervention, il y a des personnes que vous connaissez par leur prénom, qui connaissent votre infrastructure, et qui se déplacent quand il le faut.

Depuis le premier jour, nous avons fait un choix : **privilégier la confiance.** Celle qui se construit visite après visite, celle qui fait qu'un client finit par ne plus se poser de questions sur son informatique. C'est le plus beau résultat que nous puissions viser, et ce que des clients comme le PBA nous confirment chaque mois.

Vous aussi, vous aimeriez une équipe présente, comme si elle était interne ?

Parlons de votre infrastructure, de votre sécurité et de vos projets. On commence toujours par vous écouter (avant tout le reste).



Simon Missaghi

simon.missaghi@anderson.be
+32 10 87 20 90