



CAS CLIENT

Une informatique qu'on ne voit pas, mais sur laquelle on peut tout miser.

Comment AIM & Associés a confié l'ensemble de son parc informatique à Anderson, gestion, sécurité, et même son déménagement.



À PROPOS DE AIM & ASSOCIÉS

AIM & Associés est un partenaire en apprentissage, développement organisationnel et ressources humaines, actif depuis 2004. Il travaille à la fois sur les compétences des personnes et sur le fonctionnement des organisations :

- Apprentissage et développement des compétences
- Développement organisationnel et conduite du changement
- Développement de carrière et coaching
- Facilitation d'équipes et formation de formateurs

Ses formateurs, facilitateurs, coaches et consultants travaillent surtout avec les institutions et agences européennes et les organisations internationales, mais aussi avec des entreprises publiques et privées belges, en présentiel comme en ligne. Derrière cette activité, une informatique doit tourner sans problème et, idéalement, sans qu'on ait à y penser.

LE CONTEXTE

Anderson accompagne AIM depuis de nombreuses années : **support, backup, sécurité**. Une relation de confiance installée dans la durée. Mais une question revenait, presque en creux : *pour quoi, exactement, peut-on appeler Anderson ?* Achat de matériel, contrat internet, sécurité, projets... le périmètre n'était pas toujours clair côté client.

En mars, nous avons redonné **un souffle neuf à cette collaboration avec une prise en main complète du parc informatique**, le modèle ITM : gestion Microsoft 365, remplacement d'Eset par Microsoft Defender, déploiement d'Intune, sécurité renforcée avec Cyna, et un accompagnement projet continu.

Cette prise en charge s'est même étendue au monde physique : lors de **l'installation des nouveaux bureaux d'AIM**, Anderson a géré l'ensemble du volet informatique du déménagement : matériel, câblage réseau, firewall et raccordement fibre avec Proximus.

CE QUI A CHANGÉ

Le vrai bénéfice tient en une phrase : la tranquillité d'esprit. AIM peut se concentrer sur son cœur de métier pendant que son informatique tourne, silencieusement, en arrière-plan. Sur les six derniers mois, la qualité et la fréquence des suivis de projet ont été renforcées, une différence que le client qualifie lui-même de « **réellement notable** ».



Votre assistance a été instrumentale et stratégique pour AIM. C'est la preuve qu'un système qui tourne silencieusement au quotidien est en réalité essentiel. Je ne vous remercie pas uniquement pour la qualité de votre système d'alerte ou la rapidité de votre réaction, mais aussi pour les qualités humaines et l'accompagnement que vous m'avez livrés.

— Iulia Grosman,
Knowledge & Systems
Director (AIM & Associés)



LE STACK TECHNIQUE

Pour les lecteurs qui veulent comprendre ce qui se passe réellement derrière une informatique « qui tourne toute seule ». **Voici les briques déployées chez AIM.**

LE SOCLE

MICROSOFT 365 BUSINESS PREMIUM

La suite de productivité (Teams, SharePoint, Outlook) couplée à des fonctions de sécurité avancées. C'est la fondation : messagerie, fichiers, collaboration et identités réunis dans un environnement cohérent.

LA PREMIÈRE LIGNE DE DÉFENSE

GESTION DES IDENTITÉS

Sécurisation des accès via l'authentification multifacteur (MFA) et des règles d'accès conditionnel. Aujourd'hui, l'identité est la nouvelle frontière de la sécurité : protéger les comptes, c'est protéger l'entreprise.

LA PROTECTION ÉTENDUE

MICROSOFT DEFENDER XDR

Une protection unifiée qui couvre les postes (endpoints), les identités, la messagerie et les applications. Defender détecte et bloque les menaces avant qu'elles ne se propagent. (Chez AIM, Defender a remplacé l'ancienne solution Eset.)

LA GESTION DES POSTES

MICROSOFT INTUNE

Déploiement, configuration et mise à jour des ordinateurs à distance, de façon centralisée. Un nouveau poste est opérationnel et sécurisé en quelques clics, sans intervention physique.

LE SOC 24/7

CYNA

Notre partenaire SOC supervise l'infrastructure en continu, 24 h/24 et 7 j/7. En cas d'alerte, des experts analysent et réagissent, y compris la nuit et le week-end. C'est ce dispositif qui fait la différence lors d'un incident.

LA CEINTURE ET LES BRETELLES

BACKUP & FIREWALL

Sauvegardes régulières pour garantir la récupération des données, et protection du réseau par firewall pour filtrer ce qui entre et sort. Deux filets de sécurité indispensables.

LES RÉSULTATS

- Un parc informatique 100 % pris en charge, fini les zones grises sur « qui fait quoi » : matériel, 365, sécurité, réseau et projets sous une seule responsabilité.
- Un niveau de sécurité renforcé, Microsoft Defender et Intune en remplacement de l'ancienne solution, supervision continue par un SOC 24/7.
- Des suivis de projet plus fréquents et de meilleure qualité sur six mois, une différence « réellement notable » côté client.
- Un incident de sécurité géré de bout en bout, sans impact durable sur l'activité.
- Un déménagement réalisé sans interruption pour les équipes, opérationnelles dès l'emménagement.
- Le résultat le plus précieux : **la sérénité**, AIM ne se pose plus de questions sur son informatique.



Vous aussi, vous aimeriez oublier votre informatique ?

Parlons de votre parc, de votre sécurité et de vos projets.



Simon Missaghi

simon.missaghi@anderson.be
[+32 10 87 20 90](tel:+3210872090)