



CAS CLIENT

Quand Copilot devient « l'assistant personnel » de toute l'équipe

Comment une PME cliente d'Anderson depuis près de 15 ans a transformé son quotidien administratif grâce à Microsoft Copilot (sans ajouter un seul poste).

À PROPOS DE GREENHOUSE GROUP

Basé à Bruxelles, Greenhouse Group accompagne depuis 20 ans dirigeants et équipes dans leurs transformations, à travers des programmes de **leadership et du coaching**. Le cabinet travaille notamment avec de grandes organisations internationales du secteur public.

Ce type de structure, une équipe resserrée qui traite un fort volume de dossiers et manipule des informations hautement confidentielles, fait face à des défis IT bien particuliers : rester productif sans augmenter les effectifs, protéger des données sensibles à la hauteur des exigences de clients institutionnels, et garantir un accès à la fois fluide et sécurisé à l'information, y compris en mobilité. Autant d'enjeux où un environnement Microsoft 365 bien gouverné fait toute la différence.



LE DÉFI

Comme beaucoup de PME, Greenhouse Group traite un volume important de propositions, de communication client et de tâches administratives.

L'objectif de Sofia Pinheiro : gagner en efficacité sans augmenter les effectifs. Restaient deux questions légitimes : l'outil serait-il vraiment adopté par les équipes, et les informations sensibles resteraient-elles protégées ?



LA SOLUTION

Copilot n'invente aucun accès : il s'appuie sur Microsoft Graph et ne fait remonter à chaque utilisateur que les informations auxquelles il a déjà droit. C'est une force, **l'IA travaille dans le périmètre de sécurité existant**, mais aussi un révélateur : si les accès sont trop larges ou mal structurés, Copilot peut exposer instantanément des documents sensibles à des personnes qui n'auraient jamais dû les trouver. Déployer Copilot sur un environnement mal gouverné revient à amplifier ses failles.

C'est pourquoi, chez Greenhouse Group, Copilot repose sur un socle Microsoft 365 Business Premium solide, mis en place et maintenu en continu par Anderson.

Ma principale crainte était de savoir si l'outil nous ferait vraiment gagner du temps, ou s'il s'agirait d'un énième outil difficile à maîtriser. Je voulais aussi m'assurer que nos informations resteraient sécurisées, vu le caractère sensible d'une partie de notre travail.

— Sofia Pinheiro,
Managing Director (GHG)

LA MISE EN PLACE

1. Un socle managé de bout en bout (infogérance)

- **Sauvegarde avec rétention d'un an** : les données Microsoft 365 (e-mails, fichiers, Teams) sont sauvegardées au-delà des limites natives de Microsoft, avec restauration possible sur 12 mois.
- **Supervision continue (monitoring)** de la santé du tenant et des postes, pour détecter et traiter les problèmes avant qu'ils n'impactent les équipes.
- **Maintenance et enrôlement Intune des appareils** : chaque poste est inscrit, tenu à jour et conforme (condition d'un accès sécurisé aux données de l'entreprise).
- **Support utilisateur**, projets dédiés et hébergement Azure pour l'ensemble de l'infrastructure.

2. Une base de sécurité (Business Premium)

Microsoft 365 Business Premium embarque une couche de sécurité que la plupart des PME sous-exploitent. Chez Greenhouse Group, Anderson l'a activée et configurée :

- **Microsoft Defender** : protection contre le phishing, les logiciels malveillants et les menaces avancées — aujourd'hui le standard que nous déployons chez tous nos clients.
- **Gestion des identités et des accès via Microsoft Entra** : authentification renforcée, contrôle des connexions et organisation des droits par groupes de sécurité.
- **Gestion des appareils via Intune** : seuls des postes conformes et gérés accèdent aux données.

3. La gouvernance des données confidentielles (le point critique)

C'est le travail le plus déterminant pour une entreprise qui manipule des dossiers sensibles. Anderson a structuré les bibliothèques SharePoint et affiné la configuration des accès dans Entra (groupes de sécurité), afin que chaque document ne soit visible que par les bonnes personnes. Conséquence directe : lorsque Copilot recherche ou résume de l'information, il reste strictement dans le périmètre autorisé de chaque utilisateur. La confidentialité n'est pas un correctif ajouté après coup, elle est inscrite dans la structure même de l'environnement.

Copilot au sommet de ce socle

Sur cette fondation, 14 licences Business Premium équipées de Copilot ont été déployées sereinement. Anderson administre par ailleurs un second environnement Microsoft 365 dédié à l'activité de formation de Greenhouse Group, une gestion multi-tenant qui illustre la souplesse de l'accompagnement. Copilot est le moteur ; ce socle sécurisé est le châssis qui lui permet d'avancer sans risque.



Copilot

Intelligence artificielle & productivité

Microsoft 365

Collaboration · e-mails · fichiers · Teams · SharePoint

Socle sécurisé & managé

Defender · Entra (identités & accès) · Intune · sauvegarde · supervision

LES RÉSULTATS

Le changement le plus tangible, c'est le temps regagné. Concrètement, tâche par tâche :

- **Préparation de réunion** : rassembler e-mails, échanges et documents prenait 30 à 60 minutes ; désormais, Copilot en livre un résumé prêt à l'emploi et Sofia se concentre sur la conversation.
- **Longs fils d'e-mails** : autrefois relus manuellement, ils sont aujourd'hui synthétisés automatiquement.
- **Rédaction et réponses officielles** : plus besoin de partir d'une page blanche — Copilot propose des brouillons à affiner.
- **Analyse d'appels d'offres publics** : longue et manuelle sur de gros volumes, elle est nettement accélérée.

Pour un cabinet qui répond à des appels d'offres publics complexes et brasse de gros volumes d'information, ces gains changent l'échelle de ce qui est réalisable à effectif constant. Copilot est vite devenu un réflexe quotidien.



Commencez petit, mais commencez maintenant. Le retour sur investissement vient de centaines de petits gains de productivité au fil de la journée. Toute l'équipe appelle Copilot « notre assistant personnel ».

— Sofia Pinheiro, Managing Director (GHG)

Prêt pour Copilot, on en discute ?

En 30 minutes, faisons le point sur votre environnement Microsoft 365 : ce qui est en place, ce qui manque, et comment déployer Copilot sereinement.



Simon Missaghi

simon.missaghi@anderson.be
[010 87 20 90](tel:010872090)